

<sup>1</sup>**Fundación Omar Dengo**  
**Departamento de Investigación**

Documento: National Research Council. Committee on Information Technology Literacy. (1999). *Being Fluent with Information Technology*. Estados Unidos: National Academy Press. Publicación en línea en: <http://newton.nap.edu/html/beingfluent/es.html> Consultado: 14 de febrero del 2006.

El Consejo Nacional de Investigación de Estados Unidos con su Comité de Tecnología de la Información, presenta en este documento una discusión relacionada con los conocimientos que deben tener las personas sobre la tecnología de la comunicación en la época actual. Se plantea que la tecnología de la comunicación está adquiriendo un rol de mucha importancia en el trabajo y la vida cotidiana de los ciudadanos de un país.

Muchas personas se interesan cada día más por adquirir conocimientos relacionados con este tipo de tecnología, mientras otros se niegan a aprender acerca de ello. Sin embargo, la mayoría ha caído en la cuenta de que estos conocimientos pueden resultar esenciales en su vida cotidiana. A continuación algunas de las razones que se facilitan en el documento:

- ❖ La tecnología de la información ha entrado en nuestras vidas en un lapso relativamente corto de tiempo con pocas advertencias, y pocos procesos de preparación formal.
- ❖ Muchos usuarios de la tecnología de la comunicación tienen una comprensión limitada de las herramientas, y consideran que las utilizan por debajo de sus capacidades.
- ❖ Muchos ciudadanos se sienten desconfiados y con poco control cuando se enfrentan a tecnologías de la información, y les gustaría sentir mayor seguridad.
- ❖ Se han planteado demandas impresionantes acerca del potencial de la tecnología de la información, y a muchas personas les gustaría aprovechar esas potencialidades.

---

<sup>1</sup> Documento creado por Melania Brenes, para el proyecto de estándares. (2006).

- ❖ Hay una preocupación de algunas personas por que la tecnología de la información menoscabe los valores sociales, las libertades y los intereses económicos, obligando a las personas a estar siempre informadas.

Además de todas las razones antes citadas, sale a relucir la curiosidad por la fuerza y la dominancia del trabajo de la tecnología.

La dirección de este documento consultado va hacia la delimitación de qué debería saber una persona sobre tecnología de la información para utilizar efectivamente en el presente y en el futuro. Se plantea que un aspecto que siempre se debe tener en cuenta al responder este cuestionamiento, es que la tecnología cambia rápidamente y por ende deben existir una revisión continua de los proyectos.

El requerimiento para niveles de comprensión más profundos sobre la tecnología, hace que se tome en cuenta la “fluidez” como un término que connota un nivel alto de competencia. Las personas con fluidez en tecnología de la información:

- Son capaces de expresarse de manera fluida
- Son capaces de reformular conocimiento.
- Son capaces de sintetizar nueva información.

La fluidez en tecnología de la información supone:

- Un proceso de aprendizaje continuo en el que las personas continuamente apliquen sus conocimientos para adaptarse a los cambios, y adquieran más conocimientos para ser efectivos al aplicar la tecnología de la información en su vida y en sus trabajos.

La fluidez en tecnología de la información requiere tres tipos de conocimientos:

1. Habilidades contemporáneas.
2. Conceptos fundamentales.
3. Capacidades intelectuales.

#### Habilidades contemporáneas.

Habilidades para utilizar las aplicaciones computacionales de la actualidad, permitiendo a las personas usarlas inmediatamente. Las habilidades permiten generar nuevas competencias.

### Conceptos fundamentales.

Principios e ideas básicas de las computadoras, redes e información de base en la tecnología. Los conceptos explican el porqué y el cómo de la tecnología, y dan una idea de sus oportunidades y limitaciones. Los conceptos son el material “crudo” para entender la nueva información que implica la tecnología.

### Capacidades Intelectuales.

Es la habilidades de aplicar la tecnología de la información en situaciones complejas, resume un pensamiento de alto nivel. Las capacidades permiten que las personas enfrenten nuevos problemas o dilemas que surgen sobre la marcha. Las habilidades intelectuales comprenden un pensamiento más abstracto de la información su manipulación.

Los conceptos, las habilidades y las capacidades son las tres clases de conocimientos de la tecnología de la información. Cada uno de ellos implica dimensiones diferentes en una actividad que supone tecnología de la información, se toman en cuenta elementos de los tres tipos de conocimientos.

La “Fluidez en Tecnología de la Información” (FITness) hace que las personas en sus actividades:

- Evalúen la tecnología de la información.
- Distingan la tecnología de la información..
- Aprendan la tecnología de la información..
- Usen la tecnología de la información .